



wikima4 mesaforte roleMining for SAP® Applications

Zusammenfassung:

SAP Nutzungsinformationen analysieren, SAP-Investitionen optimieren und Prozess Effizienz sicherstellen

- In vielen Unternehmen zählen SAP®-Applikationen zu den besonders häufig genutzten Anwendungen, deren Nutzung aber auch seinen Preis hat. Da viele Prozesse im Rahmen von Optimierungen auf Effizienz getrieben werden, lohnt es sich immer, die Nutzung der Applikation genauer zu untersuchen.

Nutzungstransparenz für Prozess Excellence

Wenn Organisationen sich verändern, wirkt sich das natürlich auf die Prozess und Nutzung der Applikationen aus. Organisatorische Veränderungen werden vollzogen und Benutzer finden sich in anderen Aufgaben wieder. Dies hat Auswirkungen auf die Gestaltung der SAP Applikations Zugriffe. Rollen müssen auf die veränderten Prozesse angepasst werden. Ein Aufgabenbereich der oft vernachlässigt wird und dem man oft zu spät Beachtung schenkt.

wikima4 mesaforte roleMining unterstützt die unmittelbare Erhebung von SAP-Nutzungsinformationen, in einer übersichtlichen Webbasierten Lösung, die ausserhalb des SAP aufgesetzt ist. Die Lösung analysiert das tatsächliche Benutzerverhalten anhand der Modulnutzung und der SAP-Transaktionen. So lässt sich die zukünftige Rollengestaltung schnell ableiten und den Benutzern zur Verfügung gestellt werden.

Optimierte Harmonisierung von Shared Services

Organisationen sind immer mehr gezwungen, Kosten zu sparen und Prozesse zu Optimieren. So werden oft kaufmännische Bereiche wie Einkauf, Finanzen sowie das ganze Stammdatenmanagement zentralisiert. Damit parallel laufende Prozesse objektiv mit einander verglichen werden können, helfen die quantitativen Nutzungsinformationen von **wikima4 mesaforte roleMining**. Hier kann schnell gesehen werden, welche Bereiche operativ in den Prozessen aktiv ist – und welche schon immer trotz der zugriffsmässigen Möglichkeiten inaktiv war.

Der Nutzen für Unternehmen

- Präzise Dokumentation, wer welche SAP-Prozesse in welchem Umfang nutzt
- Optimierung der laufenden SAP-Applikationsnutzung
- Prozess Excellence indem die Art der Nutzung harmonisiert wird und Kosten in der Dokumentation / Schulung und Pflege der Software gesenkt werden können
- Harmonisierung von Prozessen und Überführung in Shared Service

Hier bringt **wikima4 mesaforte roleMining** Klarheit für die SAP Applikation: Die Lösung legt dar, wie und welche Prozesse in welcher Art und Weise von SAP genutzt werden. Die dadurch geschaffene Transparenz kann für die Optimierung des Berechtigungskonzeptes, der Harmonisierung und Optimierung von Prozessen, für das Risikomanagement wie auch Portfoliomanagement genutzt werden. Vor allem Unternehmen, die sich in volatilen Märkten bewegen und diese auch eine Anpassung in den darunter liegenden IT Systemen mit sich bringt, profitieren von dieser Transparenz. Von der Erstellung von Schulungsunterlagen bis hin zur Adaptierung von bestehenden Konzepten auf neue Unternehmensbereiche können diese Informationen gewinnbringend eingesetzt werden.

Mit **wikima4 mesaforte roleMining** für SAP Applications lässt sich die Nutzung der SAP-Systeme zentral überwachen und analysieren, um einen genauen und optimalen Nutzung sicherzustellen. Die SAP-Nutzungserhebung bilden eine solide Grundlage für die Planung und Budgetierung künftiger SAP-Optimierungen im Bereich der Mitigierung von SOD Konflikten, Lizenzmanagement, Gestaltung von neuen Rollen.

wikima4 mesaforte roleMining für SAP Applications trägt dazu bei, die tatsächlichen Nutzung der Software intern nach Kostenstellen oder Abteilungsbezeichnungen zu ermitteln und daraus die Basis für zukünftige Optimierungen zu erlangen. **wikima4 mesaforte roleMining** ist Bestandteil der **wikima4 mesaforte** suite for Governance Risk and Compliance.

Die **wikima4 mesaforte** GRC Suite unterstützt Unternehmen und Organisationen dabei, ihre Compliance, Berechtigungskonzepte, Rollenerstellung und Lizenzen zu optimieren, die Kosten zu reduzieren und die Compliance in allen Bereichen einzuhalten.

Prozessoptimierung

wikima4 mesaforte roleMining zeigt auf, welche Abteilungen, Kostenstellen oder Benutzer welche Prozesse in SAP wie intensiv nutzen. Die Art der Nutzung wird nicht nur über die aufgerufenen Transaktionen sondern auch über die eigentliche Verwendung ausgewiesen. Die Erkenntnisse daraus können in den folgenden Bereichen liegen:

- Die Verwendung der Applikation ist nicht harmonisch in der Abteilung, es gibt einzelne Mitarbeiter, die trotz hohen Berechtigungen die Applikation nicht nutzen
- Es gibt gleich laufende Prozesse im Unternehmen die harmonisiert werden können. Die Identifikation erfolgt anhand von bekannten und messbaren Kennzahlen.
- Bei der Eingliederung von zugekauften oder neu mit der SAP Software ausgerollten Geschäftseinheiten hilft die technische Analyse und vermeidet aufwändige und quantitativ nicht messbaren Befragungen.

Fortlaufende Verfolgung der Nutzung von Prozessen zur Portfolioanalyse

Unternehmen verändern sich dynamisch. Das sich dies in der Nutzung der einzelnen Applikationen wieder spiegelt liegt auf der Hand. Doch wird dies selten einfach und gewinnbringend in den Unternehmen reflektiert. Mit der **wikima4 mesaforte roleMining** können Nutzungsdaten in aussagekräftige Trendanalysen dargestellt werden. So lassen sich Ressourcen und Knowhow Planung anhand der steigenden oder fallenden Nutzung ermitteln.

Vereinfachte Anpassungen und Erstellung von neuen Rollen

Die Erstellung oder Verbesserung von SAP-Rollen wird mit zahlreichen Reports vereinfacht. Es werden Rollen identifiziert, die nicht mehr oder nur noch ungenügend verwendet werden oder solche die in einzelnen Abteilungen nicht mehr Verwendung finden. Diese Erkenntnis trägt zu einer verbesserten Systemhygiene bei und minimiert im einfach und ohne Auswirkungen auf die bestehende Organisation die Risiken.

Bestehende Rollen können dynamisch mit der Nutzung der einzelnen Benutzer abgeglichen werden und wiederum auf die einzelnen Abteilungen oder Benutzer aufgeteilt und verteilt werden.

Neue Rollen können im Wissen um die Prozessverwendung einfacher Compliance konform ausgestattet werden.

Services und Lösungen für das Rollen- und Benutzermining

Die Nutzung der Applikation und Erstellung sogenannter Arbeitsplatzrollen tritt immer mehr in den Vordergrund und/oder bietet die Basis für eine Effiziente Nutzung der SAP Applikation. Der Service von wikima4 zur Mining Komponente liefert wichtige Daten und geschäftliche Erkenntnisse – für die fachlichen Daten- & Prozessverantwortliche wie auch die technisch orientierten SAP Basis Mitarbeiter. Wir beraten Sie sowohl für die weiter Entwicklung in Prozess Visualisierung wie hin zur Harmonisierung von Prozessen innerhalb ihrer SAP Umgebung.

Erweiterte Funktionen für das IT-Compliance- und Risk-Management

wikima4 mesaforte rolemining setzt auf der **wikima4 mesaforte Compliance Suite** auf, die wiederum die Grundlage für effiziente Berechtigungssysteme in SAP bildet. Die Plattform stellt den ganzen Lifecycle der SAP Benutzer compliant gerecht dar. Weitere Module können einfach nach der Installation hinzugenommen werden – dies auf temporären Projektnutzung bin hin zu Realtime Kontrolle und Verwaltung von Compliance und Risikofragen in SAP. Die Lösung verfügt über weitere Management Reports, die sich einfach und nachhaltig in die Planung zur Umsetzung von Internen Kontroll Systemen („IKS“) integrieren lassen.

SAP-Administration

Die Administrationskonsole von wikima4 mesaforte roleMining dient SAP-Administratoren dazu, empfohlene Änderungen an ihren SAP-Systemen zu prüfen und über die vertraute SAP-Bedienoberfläche anzuwenden. Die Konsole ist das Kontrollzentrum mit Verwaltungsfunktionen für sämtliche SAP-Systeme – beispielsweise für Systemvermessungen, Paketvermessungen (Engine) und Aktivitätsprüfungen.

Nächste Schritte:

Gerne beraten wir Sie individuell, welche Schritte zur Optimierung Ihrer SAP Investitionen gemacht werden können. Hierzu stehen Ihnen unsere Spezialisten von **wikima4** jederzeit gerne zur Verfügung.

Über wikima4 AG

wikima4 AG ist ein Schweizer Software- und Beratungsunternehmen. Es unterstützt und begleitet Unternehmen mit innovativen Produkten bei der Umsetzung und im Betrieb eines effizienten Sicherheits- und Compliance-Managements. Die betriebswirtschaftliche Optimierung bestehender ERP-Systeme und ein für den Kunden messbarer Nutzen stehen im Fokus. Manager, Projektmitarbeitende und Nutzer schätzen die vernetzte Sichtweise und langjährige Erfahrung in den 4 Bereichen Informationssysteme, Sicherheit, Qualitäts- und Prozess-Management. Die Softwareprodukte werden ausschliesslich in der Schweiz entwickelt. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.wikima4.com

www.wikima4.com

wikima4 AG
Bahnhofstrasse 28
CH-6302 Zug

wikima4 SA
Rue du Torrent 1
CH-1800 Vevey

Tel: +41 (0)41 711 94 54
E-Mail: mail@wikima4.com



SAP® Certified
Integration with SAP NetWeaver®

